

Unser Bekenntnis zur Qualität:

Warum wir so gut sind?



bioladen*...

... ist eine eingetragene Marke unseres Großhändlers Weiling aus Coesfeld im schönen Münsterland. Weiling steht seit Jahren für aktive Qualitätsarbeit, zu der wir uns als Bioladen ebenso verpflichtet fühlen. Vertrauen in „Bio“ ist gut und erzeugt Sicherheit. Besser ist zu wissen, wovon man spricht. Deswegen möchten wir Ihnen unsere gemeinsame Qualitätsarbeit in diesem Flyer veranschaulichen.

Wir planen.

Ökologisch arbeitende Obst- und Gemüse-Produzenten, die sich durch kontinuierlich hervorragende optische und geschmackliche Qualitäten ihrer Produkte ausweisen, nimmt Weiling in seine jährliche Anbauplanung auf. Diese verspricht Verlässlichkeit und Planbarkeit für Handel und Erzeuger, außerdem gesicherte Qualitäten und Lieferfähigkeiten für uns als Bioladen. Im Jahr 2006 wurde eine Anbauplanung mit 42 Landwirten im In- und Ausland ausgearbeitet. Das heißt Qualitätssicherung nicht nur vor der Haustür, sondern auch in Frankreich, Spanien, Italien, der Dom. Republik und den Niederlanden. Für die beteiligten Landwirte bedeutet das: Sicherung der Arbeitsplätze durch verlässlichen, partnerschaftlichen Umgang mit dem Handel und Konzentration auf TOP-Qualitäten! Außerordentliche Qualitäten werden mit einem Bonus von Weiling belohnt.

Wir sind fair.

Aktive Hilfe durch Selbsthilfe. Im Rahmen der Handelsbeziehungen mit der Dominikanischen Republik engagieren wir uns durch den Verkauf von bioladen*fair-Bananen an einem Kindergarten-Projekt in Azua de Compostela im Süden der Insel. Die Stiftung wird mit jeder verkauften bioladen*fair-Banane mit 1,5 Cent unterstützt. Bei insgesamt 5 Mio. verkauften Bananen jährlich heißt das: 75.000 Euro für die Kinder! Mehr Infos? Fragen Sie uns nach dem bioladen*fair-Flyer oder schauen Sie ins Internet unter www.bioladen.de. Außerdem können Sie sich dort vom Werdegang oder „Tracking“ der bioladen*fair-Bananen überzeugen. Tracking bedeutet: auf sehr einfache Weise können Sie zurückverfolgen, wie und wo die Bananen kultiviert, geerntet, weiterverarbeitet und transportiert werden. Alles sehr anschaulich mit Bildern und Texten aufbereitet. Auf den kleinen Labels auf den Bananenhänden finden Sie einen blauen Aufkleber. Geben Sie einfach die darauf befindliche Tracking-Nummer in die Eingabemaske unter www.bioladen.de/garantie ein.



Wir analysieren.

Am Beispiel Wein. Gerade in diesem Bereich konnten in 2005 deutliche Fortschritte bei der Verfeinerung der Analyseverfahren erreicht werden. Während im Bereich Wein wenig bis gar nicht analysiert wird, hat Weiling es in Zusammenarbeit mit dem Hamburger Labor Specht & Partner geschafft, die Analysen deutlich zu verfeinern.

So können nicht nur die wirklich fahrlässigen „schwarzen Schafe“ auffindig gemacht werden, sondern auch feinste Spuren, die z.B. durch Abdrift von konventionellen Feldern in der Nachbarschaft des Winzers oder durch „Altlasten“ im Boden vorhanden sind, nachgewiesen werden.

Qualität ist kein Slogan sondern unser Bekenntnis!

Wir reagieren

Die schnelle Reaktion von Weiling:

[Zitat Weiling:] „Erhalten wir einen Rückstandsbeleg aus dem Labor, fordern wir den Lieferanten umgehend auf, unverzüglich und zweifelsfrei die Ursache für die Belastung zu ermitteln.“

Vorsorglich wird die Ware sofort gesperrt und zurückgerufen. Kann der Lieferant nicht überzeugend nachweisen, dass der gefundene Rückstand nicht absichtlich oder nicht wissentlich entstanden ist, wird er lebenslang gesperrt und darf uns nicht wieder beliefern.

Wir informieren

Ein Beispiel für die transparente Qualitätsarbeit: die Rückstandsanalysen beim Labor Specht & Partner in Hamburg. Wir erhalten wöchentlich eine Übersicht über gezogene Proben und die Auskunft, wann die Ergebnisse vorliegen und an uns weitergegeben werden. So können wir immer nachvollziehen, welche Proben gerade getestet werden und alle Ergebnisse detailliert nachlesen. Falls in diesem Rahmen Rückstände gefunden werden, reagiert Weiling



sofort und unverzüglich nach Erhalt dieser A-Probe.

[Zitat Weiling:] „Wir halten es nicht für verantwortlich, mit der Sperrung und dem Rückruf belasteter Ware auf eine zeitaufwändige zweite Probe zu warten. Standard am Markt: Information und Rückruf erst nach der B-Probe. Das kann unter Umständen eine Woche Verzug bedeuten. Dann ist die Masse der Ware allerdings schon verkauft bzw. verzehrt.“

Es ist schon ein gutes Gefühl, dass wir als Bioladen nicht nur die Ergebnisse sehen, sondern immer auf dem Laufenden sind, welche Dinge gerade analysiert werden. So können wir als Ladner bewusst die freiwillige Selbstkontrolle unterstützen. Fragen Sie uns: wir zeigen Ihnen gerne die Info-Blätter zu den aktuellen Analysen.

Wir denken an die Zukunft

Wir halten es für zukunftsweisend, die Lebensmittelforschung auch auf dem ökologischen Sektor nachhaltig voran zu treiben. Als Bioladen stellen wir uns dieser Herausforderung gemeinsam mit unserem Großhandel Weiling, der hier eine sehr saubere und transparente Qualitätsarbeit leistet. Qualitätsarbeit ist für uns keine PR-Maßnahme, sondern elementarer Bestandteil unserer Philosophie. Wir möchten Ihnen Vertrauen und Sicherheit geben.



Zur Unterstützung der wissenschaftlichen Forschung im Bereich der Ernährungsökologie unterstützt Weiling die Ende 2005 ins Leben gerufene Stiftungsprofessur für nachhaltige Ernährung und Ernährungsökologie der Fachhochschule Münster langfristig finanziell und inhaltlich.

Das Gefühl an Sicherheit, das wir Ihnen vermitteln wollen, haben wir bei unserem Großhandel schon gefunden. Wenn Sie Fragen haben, zögern sie nicht uns anzusprechen. Wir stehen Ihnen Rede und Antwort.

Weitere Infos unter www.bioladen.de



Lebendig. Ehrlich. Von Anfang an.

Die Einkaufsstätte des Vertrauens, mit Ambiente, Atmosphäre und Genuss, freundlichen, kompetenten und serviceorientierten Mitarbeitern, einem ausgewählt vielfältigen Sortiment, konsequent biologisch, für junge Familien, Singles, Oldies - für Genießer; die Lebensart von Wellness, Werten und Qualität. Willkommen in Ihrem

